

Ausgezeichnet!

Niermann Gesunde Schuhe ist Bundessieger



Insbesondere seinen Mitarbeitern verdankt Hermann Niermann (r.) den Gesamtbundessieg, der mit einer Urkunde und einer Medaille bestätigt wurde.

Schuhgeschäfte gibt es viele. Sich von den Mitbewerbern abzugrenzen, fällt oftmals nicht leicht. Hermann Niermann, Inhaber des Schuhhauses Niermann an der Schleifstiege 5 in Telgte, hat sich daher zum Ziel gesetzt, neben einer guten und breiten Auswahl den Kunden beim Schuhkauf sowie bei den Serviceangeboten bestmöglich zu beraten – und wurde nun für seine hohe Kundenfreundlichkeit ausgezeichnet. Vom renommierten Münchener Institut International Service Check (ISC) wurden bundesweit über 140 Orthopädie- und Komfortschuhfachgeschäfte auf Beratungs- und Servicequalität geprüft. „Niermann Gesunde Schuhe“ ging dabei als Gesamtbundessieger mit hervorragenden Leistungen und bemerkenswerter Kundenorientierung hervor.

Die Testkäufer vom Institut ISC prüften bei ihren Besuchen in den „Gesunde Schuhe“ Fachgeschäften insgesamt zwölf Kategorien. Dabei reichten die untersuchten Bereiche vom Erscheinungsbildes des Geschäftes über die Beratungsqualität bis hin zur Prob-

lemerkennung von Fußschäden und deren beste Lösung. „Auf dieser Auszeichnung können und möchten wir uns jedoch keinesfalls ausruhen. Jeder Kunde testet uns schließlich täglich“, betont Hermann Niermann.

Dass Verbraucher dem inhabergeführten Schuhfachhandel den besten Service attestierten, ergab die aktuelle Studie unter 1500 Schuhkäufern. Mehr Service als die Schuhketten bieten die inhabergeführten Geschäfte vor allem in Zusatzangeboten und -leistungen wie digitalen Fußausmessungen oder die medizinische Fußpflege. Jeder achte Kunde bemängelte bei den Ketten eine unangenehme anonyme Einkaufsatmosphäre sowie häufig eine schlechte Beratungsqualität. „Wir schulen unsere Mitarbeiter kontinuierlich“, erklärt Hermann Niermann die professionelle Beratung in seinem Handel. „In den meisten Schuhgeschäften werden Fußprobleme nicht erkannt und dadurch kaufen die Kunden falsches Schuhwerk, das mehr schadet als nützt. Wir freuen uns dass unsere Bemühungen mit dem ersten Platz prämiert wurden.“